

# ZERTIFIKAT | CERTIFICATE

ISO/IEC 17024

## Certified Professional for UX-Development

Frau

**Melanie Schörg, BSc**

geboren am 15.10.1998

hat am 24.06.2022 in St. Pölten die Prüfung "Certified Professional for UX-Development" entsprechend dem Zertifizierungsprogramm von SystemCERT erfolgreich abgelegt und somit die Voraussetzung für den Einsatz als "Certified Professional for UX-Development" nachgewiesen.

Der ZertifikatsinhaberIn wird durch diesen Kompetenznachweis bescheinigt, sich die erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten wie folgt angeeignet zu haben:

Kenntnisse	Fertigkeiten
Agiles Projektmanagement	Planung von UX-Projekten mit agilen Methoden
Erhebungsmethoden im Sinne des Nutzungskontexts	Festlegung des Nutzungskontexts im Prozess zur Gestaltung gebrauchstauglicher Systeme; Analyse der Ist-Situation unter Anwendung verschiedener UX-Forschungsmethoden
Methoden der Erhebung von Anforderungen der NutzerInnen	Erfassung der funktionalen Erfordernisse; erheben und beschreiben weiterer Anforderungen zum Zweck der Gestaltung gebrauchstauglicher Systeme
Prinzipien der Mensch-System-Fragen bzw. der Human-Computer Interaction	Erkennung von Konflikten zwischen verschiedenen Nutzungsanforderungen und entwickeln möglicher Lösungen
Grundsätze für gutes Design	Bewertung von Gestaltungslösungen anhand von Gesetzen und Regeln für gutes Design
Grundsätze der menschenzentrierten Gestaltung	Bewertung von Gestaltlösungen anhand der Grundsätze lt. ISO 9241-210
Gestaltungsmöglichkeiten der Benutzer-System-Interaktion	Gestaltung der Benutzer-System-Interaktion, insbesondere von Prototypen verschiedener Qualitätsstufen
Angewandte benutzerzentrierte Evaluationsverfahren	Planung und Durchführung einer benutzerzentrierten Evaluierung mit verschiedenen Forschungsmethoden und einer Usability-Inspektion
Konformitätsbewertung nach ISO 9241-210	Überprüfung, ob die Lösungen sämtlichen Anforderungen der ISO 9241-210 erfüllt

Die Anwendung dieser Kenntnisse und Fertigkeiten wurden im Verlauf der Prüfung dargelegt, wodurch die Kompetenz nachgewiesen wurde.

Die aus diesem Zertifizierungsprogramm resultierende Qualifikation ist nach einer Selbsteinschätzung der Steuerungsgruppe des Zertifizierungsprogrammes dem Niveau 5 des europäischen Qualifikationsrahmens zuzuordnen.

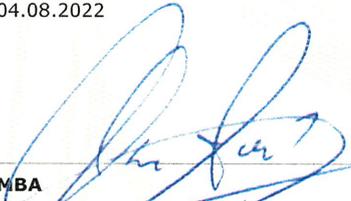
Das angewendete Zertifizierungsverfahren entspricht sämtlichen internationalen Richtlinien der ISO 17024.

Zertifikat Nr.: 237.2767.1462.22  
gültig bis: 24.06.2025  
Dipl.-Ing.<sup>in</sup> Christina Stoiber  
Prüfer/in: FH-Prof. DI Dr. Peter Judmaier  
FH-Prof. Dr. Markus Wagner, BSc MSc  
Mag. Jochen Elias

Leoben, den 04.08.2022

  
**SYSTEMCERT**  
Zertifizierungsges.m.b.H.

Akkreditiert durch die Akkreditierung Austria

  
**Uwe Hackl, MBA**  
Geschäftsführer

Parkstraße 11 | A-8700 Leoben | tel. +43 (3842) 48476 | fax +43 (3842) 48476-4 | office@systemcert.at | www.systemcert.at